



Утверждаю
Управляющий ООО «ЛесРесорт»
Малинин А.И.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА АКВАЛЕС (SPA-комплекс «AQUALES»)

1. Термины и определения

Правила – настоящие правила посещения оздоровительного комплекса «Аквалес» (SPA-комплекс «AQUALES»).

Оздоровительный комплекс – территория оздоровительного комплекса «Аквалес», имеющий в своем составе крытый бассейн, зоны отдыха, раздевалки, душевые зоны, парные зоны, фитнес зону, а также другие функциональные объекты, расположенный по адресу: Российская Федерация, Московская область, Рузский городской округ, поселок Дорохово, территория База отдыха «Прометей», дом 2, входящий в общую территорию Гостиничного комплекса.

Администрация - Общество с ограниченной ответственностью «ЛесРесорт» ИНН 5075043480, КПП 507501001, ОГРН 12450000104568, юридический адрес 143160, Московская область, г.о. Рузский, п. Дорохово, тер. База отдыха Прометей, д. 1.

Гостиничный комплекс – Гостиничный комплекс «LES Art Resort», расположенный на земельном участке по адресу: Российская Федерация, Московская область, Рузский городской округ, поселок Дорохово, территория База отдыха «Прометей» земельный участок 1.

Посетитель – физическое лицо, использующее или намеренное воспользоваться услугами Оздоровительного комплекса.

2. Общие положения.

2.1. Правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению Оздоровительного комплекса, включая пользование бассейном, зонами отдыха, термальной зоной, фитнес зоной, спа-зоной, расположенными на территории Оздоровительного комплекса, в соответствии с тарифами, утвержденными Администрацией.

Правила размещены на официальном сайте Администрации, а также в Гостиничном комплексе в местах продажи услуг.

Акцептом оферты, в том числе является:

- направление заявки на бронирование,
- внесение оплаты, в том числе в составе оплаты за гостиничные услуги,
- подписание регистрационной карты при заселении – для посетителей, являющихся потребителями гостиничных услуг,
- проход на территорию Оздоровительного комплекса.

Если бронирование или оплата были осуществлены одним лицом в пользу третьих лиц, лицо, осуществившее оплату, бронирование гарантирует, что лица, в пользу которых произведены оплата, бронирование, ознакомлены и согласны с Правилами.

2.2. Акцепт оферты означает, что Посетитель полностью ознакомлен, согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

2.3. Правила являются обязательными для всех Посетителей, находящихся на



территории Оздоровительного комплекса. До акцепта публичной оферты Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и иными правилами, действующими на территории Гостиничного комплекса, размещенные на официальном сайте, либо на стойках ресепшн и соблюдать их.

2.4. Время работы Оздоровительного комплекса указано на вывеске при входе на территорию Оздоровительного комплекса.

2.5. Вход на территорию Оздоровительного комплекса и выдача гостевых принадлежностей (полотенце, халат, ключи от индивидуального шкафчика) осуществляется при наличии карты гостя. При выходе из Оздоровительного комплекса Посетитель обязан сдать гостевые принадлежности и забрать свою карту гостя.

2.6. Территория Оздоровительного комплекса является зоной повышенного риска травмирования. Местами на полу возможно наличие влаги. Учитывая специфику услуг, оказываемых на территории Оздоровительного комплекса, полное исключение наличия влаги невозможно, в связи с чем Посетителям необходимо соблюдать осторожность в передвижении.

2.7. На территории Оздоровительного комплекса имеется система видеонаблюдения и может вестись видеозапись. Посетитель ознакомлен и согласен с фактом использования на территории Оздоровительного комплекса систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях. Видеонаблюдение осуществляется в целях:

- обеспечения безопасности Посетителей и работников Администрации;
- контроля и улучшения качества оказываемых услуг.

2.8. Перед посещением Оздоровительного комплекса каждый Посетитель должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в Оздоровительном комплексе состояние своего здоровья, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и сопровождаемых им лиц (несовершеннолетние лица, либо недееспособные лица, либо лица, признанные в порядке, установленном действующим законодательством, инвалидами, которые прибыли в сопровождении Посетителя).

2.9. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Оздоровительного комплекса:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности;
- грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейнами, термальными зонами (предполагающими перепады температур);
- в иных случаях, определенных Правилами.

Посетители, принявшие решение воспользоваться услугами Оздоровительного комплекса, несмотря на имеющиеся у них особенности организма, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей, и сопутствующие материальные расходы.

2.10. Посещение Оздоровительного комплекса запрещено лицам:



- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;

- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Оздоровительного комплекса или здоровью других Посетителей;

- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;

- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;

- в других случаях, определенных Правилами.

2.11. Посетители Оздоровительного комплекса должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, персоналу Оздоровительного комплекса, Администрации, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Администрация вправе отказать в нахождении на территории Оздоровительного комплекса любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории Оздоровительного комплекса или здоровью Посетителей, противоречит принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

2.12. При наступлении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных обстоятельств Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу Оздоровительного комплекса, Администрации и следовать их инструкциям.

2.13. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к персоналу Оздоровительного комплекса, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям персонала Оздоровительного комплекса.

2.14. В целях личной безопасности Посетителям на территории Оздоровительного комплекса запрещается носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, пирсинг, часы, браслеты, ключи, очки. Указанные предметы необходимо оставлять в индивидуальных шкафчиках раздевалки.

2.15. Администрация рекомендует не носить купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, а также ювелирные изделия, бижутерию на территории Оздоровительного комплекса, в целях исключения случаев, которые могут привести к травме либо порче предметов под воздействием средств, используемых для обеззараживания воды в бассейне.

2.16. Посетители Оздоровительного комплекса должны строго соблюдать Правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Оздоровительного комплекса в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

2.17. Администрация имеет право вносить в Правила изменения путем размещения при входе в Оздоровительный комплекс измененных Правил. Посетитель обязан самостоятельно, до посещения Оздоровительного комплекса, ознакомиться с Правилами, действующими в день посещения Оздоровительного комплекса.



3. Информация для родителей

3.1. Несовершеннолетние лица (в возрасте до 14 лет, включая день достижения 14-летнего возраста) могут посещать Оздоровительный комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет). Взрослые (родители, опекуны) несут полную ответственность за сопровождаемых лиц во время посещения Оздоровительного комплекса, в том числе за состояние здоровья детей, умение держаться на воде, соблюдение ими Правил. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно воспользоваться услугами Оздоровительного комплекса с письменного согласия законных представителей, с учетом положений статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации. В таком случае несовершеннолетние лица самостоятельно несут ответственность перед Администрацией.

3.2. Группы детей до 14 лет (включая день достижения 14-летнего возраста) допускаются в Оздоровительный комплекс при условии сопровождения взрослыми на следующих условиях: 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей до 5 лет или не более 8 детей в возрасте от 5 до 14 лет.

3.3. Установленный Правилами запрет на посещение бассейна и термальной зоны без одежды или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах, распространяется на детей любого возраста. Дети в возрасте до 3-х лет обязаны посещать бассейн и термальную зону с обязательным использованием специальных средств детской гигиены (подгузники или трусики-подгузники для бассейна) и спасательных средств (жилет, нарукавники и пр.).

3.4. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории Оздоровительного комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

3.5. Взрослые обязаны самостоятельно обеспечить нахождение сопровождаемых ими детей младше 10-ти лет в бассейнах в плавательном снаряжении для детей: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде.

3.6. Детские коляски необходимо разместить в зоне гардероба или перед входом в раздевалку.

4. Порядок посещения крытого бассейна и термальной зоны Оздоровительного комплекса

4.1. Вход на территорию бассейна и термальной зоны разрешается только в купальном костюме, купальных плавках, шортах для плавания и в сменной обуви на резиновой нескользящей подошве.

4.2. Перед посещением бассейна и термальной зоны Оздоровительного комплекса Посетители обязаны принять душ. Принятие душа Посетителями бассейна с тщательным мытьем является обязательным. Перед посещением бассейна Посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

4.3. Рекомендуются входить в воду, спускаясь по специально предусмотренной для этого лестнице, трапу и иным спускам, которыми оборудован бассейн, повернувшись спиной к воде.

4.4. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору.

4.5. На территории Оздоровительного комплекса запрещается:

- находиться на территории бассейна в нерабочие часы Оздоровительного комплекса или отдельной зоны Оздоровительного комплекса;



- находиться взрослым и детям любого возраста в местах общего пользования без одежды или в одежде, не предназначенной для плавания, купаться без купального костюма или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах (например, в нижнем белье, платьях, шортах и прочей несоответствующей одежде);

- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);

- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории бассейна;

- бросать в воду посторонние предметы;

- заходить в воду с распущенными волосами;

- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;

- использовать косметику (крема, шампуни, гели и т.д.) в стеклянной упаковке;

- находиться в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- находиться на территории Оздоровительного комплекса, в том числе в бассейнах, термальных зонах, фитнес-зонах, спа-зоне или около них, с едой, напитками, жевательными резинками;

- выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров;

- посещать Оздоровительный комплекс при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных и других видов заболеваний, в плохом самочувствии, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей;

- использовать не по назначению мебель и другие предметы интерьера (взрослые обязаны следить за использованием мебели и предметов интерьера ребенком);

- прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, допускать игры на воде, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;

- осуществлять любую рекламную, торговую, коммерческую деятельность, письменно не согласованную с Администрацией.

4.6. Самостоятельная фото- и видеосъемка Посетителями на территории Оздоровительного комплекса может осуществляться только в личных целях. При этом Посетители обязаны исключить попадание в кадр при съемке изображений других лиц без их разрешения.

4.7. Профессиональная фото- и видеосъемка с использованием профессионального оборудования (зеркальные и беззеркальные камеры со сменной оптикой, штативы, осветительное оборудование и т.п.) на территории Оздоровительного комплекса запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на территории Оздоровительного комплекса, обладает только Администрация.

4.8. К термальной зоне относятся помещения: Финская сауна, Кристалл Стим, Лакониум, Солевая парная, Травяная парная, Души впечатлений, дорожка Кнейпа, Ледяной фонтан, Джакузи, Гидромассажные ванночки для ног.

4.9. От посещения термальной зоны необходимо воздержаться посетителям с повышенной чувствительностью к высоким и низким температурам и имеющим медицинские



противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в термальной зоне особенно посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др. Посещение термальной зоны беременным женщинам рекомендуется осуществлять только после консультации с врачом.

4.10. Категорически запрещается пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), выливать воду и другие жидкости, (сыпать вещества) на печи, приносить в парную, сауну аэрозольные жидкости, сушить личные вещи.

4.11. Посетителям запрещено:

- использовать помещения термальной зоны в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пиллинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.);
- при посещении термальной зоны употреблять слабоалкогольные и спиртные напитки, приносить с собой и употреблять любые жидкости и еду;
- прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях парной/сауны.

4.12. До входа в парную/сауну Посетители обязаны ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой комнаты. Получить дополнительную информацию можно у персонала Оздоровительного комплекса.

4.13. Несовершеннолетние Посетители должны находиться в термальной зоне только в присутствии и под присмотром совершеннолетних сопровождающих.

4.14. Посещение парной/ сауны детьми до 13 лет разрешается только в сопровождении родителей. При посещении термальной зоны несовершеннолетними лицами ответственность за состояние их здоровья, поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут родители.

4.15. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, наступления иных обстоятельств, способных повлечь негативные последствия для здоровья как своего, так и других Посетителей, Посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему работнику Администрации.

5. Правила посещения фитнес-зоны Оздоровительного комплекса

5.1. До начала посещения фитнес-зоны Посетителю рекомендуется пройти медицинский осмотр в целях определения состояния здоровья, группы здоровья, проконсультироваться с врачом или медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам.

5.2. Администрация рекомендует Посетителям пройти медицинское обследование до начала посещения тренировок, так как Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Администрация не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья в результате наступления острого заболевания, обострения хронического заболевания или полученных ранее травм, а также несоблюдения требований персонала Оздоровительного комплекса.

5.3. При наличии явных противопоказаний для занятий в фитнес-зоне (усугубленные травмы, патологии и пр.), Администрация рекомендует Посетителю отказаться от услуг фитнес-зоны.

5.4. Администрация настоятельно рекомендует Посетителям тренировочные занятия, соответствующие уровню их спортивной подготовки.

5.5. Вход на территорию фитнес-зоны и проведение тренировочных занятий разрешен только в чистой сменной спортивной обуви и спортивной одежде. Рекомендуется использовать удобную спортивную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой.

5.6. Лицам, находящиеся в фитнес-зоне ЗАПРЕЩЕНО:



- носить обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви. Занятия в носках предусмотрены только в йога-зале и на ковриках для фитнеса;

- находиться в тренажерном зале лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- выполнять упражнения на неисправных, непрочных установленных и ненадёжно закреплённых тренажёрах. В случае неисправности сообщить персоналу Оздоровительного комплекса.

5.7. Спортивный зал предназначен для самостоятельных тренировок, без тренера. Необходимо соблюдать правила пользования оборудованием, снаряжением, инвентарем, тренажерами, правила техники безопасности при выполнении упражнений.

5.8. Рекомендуются снять с себя предметы, представляющие опасность на занятиях в тренажерном зале (часы, длинные серьги, цепочки и т.п.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы.

5.9. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды не попадали на движущиеся части тренажёров.

5.10. К занятиям допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий силовыми и фитнес-тренировками. Дети до 14 лет занимаются в тренажерном зале в присутствии родителей.

5.11. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом персоналу Оздоровительного комплекса.

5.12. Посетители фитнес-зоны должны бережно относиться к спортивному инвентарю. После выполнения упражнений необходимо убрать используемое спортивное оборудование на специально отведённые места.

6. Зона предоставления услуг в Спа-центре Оздоровительного комплекса.

6.1. Спа-центр в Оздоровительном комплексе – это территория, расположенная в Оздоровительном комплексе с оказанием услуг по уходу за лицом и телом с использованием косметических средств за отдельную плату по прейскуранту.

6.2. Время работы Спа-центра: ежедневно с 9.00 до 21.00.

6.3. Длительность процедур и стоимость определяется прейскурантом на оказание услуг.

6.4. Для получения услуг в Спа-центре Посетитель обязан произвести предварительную запись следующими способами: по номеру телефона 8(800) 707-69-23, из номера гостиницы по тел. 0011, по электронной почте: SPA_reception@lesresort.ru, в онлайн-заказе услуг на официальном сайте: <https://lesresort.ru> или на стойке ресепшн СПА-центра в Оздоровительном комплексе.

6.5. Посетитель оплачивает оказанные услуги Спа-центра в день выезда из гостиницы ООО «ЛесРезорт». В случае онлайн-бронирования услуг в Спа-центре Посетитель может оплатить услуги перед посещением на официальном сайте гостиницы.

6.6. Перед посещением Спа-центра Посетитель обязательно заполняет анкету по состоянию здоровья.

6.7. Перед посещением Спа-центра Посетителю выдаются гостевые принадлежности (халат, одноразовые тапочки и белье).

6.8. В случае невозможности посещения процедуры Посетителю необходимо уведомить Спа-центр не менее чем за один час до начала процедуры.

6.9. Администрация рекомендует приходить на процедуры за 10-15 минут до начала процедуры.



6.10. При опоздании на процедуру время процедуры может проводиться с сокращенным временным интервалом на время опоздания, равное времени опоздания, при этом стоимость услуги в таких случаях не уменьшается и не изменяется.

6.11. Оказание услуг в Спа-центре подтверждается чеком об оказании услуг, подписываемый Посетителем после оказанной процедуры.

6.12. Запрещено посещение Спа-центра лицам, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения. В посещении может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу жизни или здоровью других Посетителей, а также порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Спа-центра и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

6.13. На территории Спа-центра Посетители обязаны соблюдать тишину.

7. Ответственность за нарушение правил

7.1. В случае утраты или повреждения имущества Оздоровительного комплекса по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб. Посетитель несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Администрация не несет ответственности за сохранность ценных личных вещей (денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей), а также вещей, оставленных посетителем без присмотра на территории Оздоровительного комплекса.

Администрация и персонал Оздоровительного комплекса не принимает на хранение ценные вещи (мобильные телефоны, документы, деньги, драгоценные украшения и др.) Посетителей, для этих целей предоставляется индивидуальный сейф, находящийся в номере гостиницы.

7.3. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Правил.

Утверждено 1.04.2026 г.

Управляющий ГК «LES Art Resort»
Малинин А.И.