ЛЕС Арт Резорт
загородный отель
семейный отдых и СПА

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

Утверждаю
Управляющий ООО «ЛесРесорт»
Панина А.В.

Правила проживания
и пользования гостиничными услугами
в гостиничном комплексе ЛЕС Арт Резорт

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Гостиница – Гостиничный комплекс ЛЕС Арт Резорт категории 4 звезды (номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии С502024015893 от 01.01.2025: https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/b1e2b4dd-c607-11ef-92da-73480f449358/about-resort, категория «4 звезды» присвоена решением № 2704 от 24 октября 2024 г. ООО «ЦСКК»), расположенный по адресу: 143160, обл. Московская, М.О. Рузский, п. Дорохово, тер. База отдыха Прометей, д. 1.

Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Дополнительные услуги - услуги не включенные в цену номера, оказываемые по желанию гостя за отдельную плату.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Гостя.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ЛесРесорт», ИНН 5075043480, ОГРН 1245000104568, адрес: 143160, обл. Московская, М.О. Рузский, п. Дорохово, тер. База отдыха Прометей, д. 1, телефон: 8 800 707 69 46, электронная почта: sales@lesresort.ru

Номер – изолированное помещение в Гостинице, предназначенное для временного размещения и проживания Гостей.

Партнер – юридические лица и индивидуальные предприниматели, уполномоченные Исполнителем от его имени принимать заявки Заказчиков на бронирование проживания в Гостинице и получение оплаты от Заказчика.

Сайт – официальный сайт Исполнителя https://lesresort.ru/.

Услуги – комплекс услуг по предоставлению Гостям Номера для временного проживания в Гостинице, а также иные услуги по обслуживанию Гостей, проживающих в Гостинице, включенные в Цену номера.

Цена номера – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.2. Правила обязательны к исполнению и соблюдению всеми Гостями, Заказчиками.

2.3. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

2.4. Льготы на оплату проживания и дополнительных услугх Гостиницы не предоставляются. Правом бронирования и внеочередного получения места в Гостинице пользуются следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку сотрудники полиции, таможенных органов, уголовно-исполнительной системы, прокуратуры, Следственного комитета, противопожарной службы и иные лица, имеющие в соответствии с законодательством РФ право бронирования и внеочередного получения места в Гостинице.

2.5. Время заезда – 17:00 московскому времени (UTC+3).

2.6. Время выезда (расчетный час) – 14:00 дня выезда по московскому времени (UTC+3).

2.7. В Гостинице установлена посуточная оплата Услуг, почасовая оплата Услуг не предусмотрена.

2.8. Предельный срок проживания в гостинице не установлен.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

3. БРОНИРОВАНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Способы бронирования Номера:

3.1.1. путем направления заявки посредством электронной почты, указанной в Правилах;

3.1.2. обращения по номеру телефона, указанному в Правила;

3.1.3. посредством системы бронирования, размещенной на Сайте;

3.1.4. по обращению на стойке службы приема и размещения Гостиницы

3.1.5. на интернет-ресурсах Партнеров Исполнителя.

3.2. Бронирование считается подтвержденным с момента получения Гостем или Заказчиком уведомления от Исполнителя о подтверждении бронирования, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, заказчике (Госте), категории (виде) заказанного номера и о его цене, о количестве гостей, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

3.3. Сведения о категориях номеров в Гостинице, площади номеров, отдельных зданий (коттеджей, таунхаусов), их стоимости и максимальном количестве гостей доводятся до Заказчика путем размещения информации на Сайте, сайтах Партнеров. В подтверждении бронирования, направляемом Исполнителем Заказчику, содержится информация о забронированном номере (коттедже, таунхаусе) в Гостинице, количестве гостей, сроках проживания, цене номера (коттеджа, таунхауса), дополнительных услугах, забронированных Заказчиком, общей стоимости проживания и дополнительных услуг.

3.4. Гостиница вправе отказать в бронировании и заключении договора, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

3.5. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения Заказчиком действий, направленных на получение Услуг (в том числе оплаты Услуг средства размещения Заказчиком). Договор, заключаемый с потребителем или с Заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором, заключенным на основании настоящих Правил. В момент заключения договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и согласен с ними. На Договор, заключенный Заказчиком с Партнером, распространяются настоящие Правила, при этом Исполнитель не несет ответственности за включение в договор между Заказчиком и Партнером условий, не соответствующих настоящим Правилам.

3.6. При бронировании Заказчик производит 100% предоплату стоимости Услуг за весь период проживания.

3.7. При бронировании Гостиница ожидает гостя до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования (не менее, чем за 24 часа до даты заезда), опоздания или незаезда гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

3.8. В случае отказа, аннулировании гостем бронирования, письменное уведомление об аннулировании, отмене должно быть направлено способом, обеспечивающим получение отделом бронирования гостиницы такого уведомления, но не позднее, чем за 24 часа до официально установленного расчетного часа дня заезда. В случае нарушения указанного условия, с гостя взимается компенсация в размере понесенных расходов за фактический простой номера(ов) (в размере стоимости номера за сутки). Заявка считается аннулированной после получения письменного (в т.ч. в электронном виде) подтверждения отдела бронирования гостиницы.

3.9. В случае отказа Заказчика (гостя) от дальнейшего проживания в Гостинице возврату подлежит оплата за последующие дни проживания при условии, что уведомление об отказе от дальнейшего проживания в Гостинице совершено за 24 часа до наступления времени заезда в Гостиницу в следующих сутках.

3.10. При бронировании заказчиком – юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки оплаты, а также условия отмены бронирования и порядок оплаты простоя номера(ов) определяются договором.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Цены на Услуги определяются с учетом категории Номера, количества Гостей, проживающих в номере, включения в тариф услуг питания и иных услуг. Перечень Услуг, включенных в тариф, и срок действия тарифа определяет Исполнитель.

4.2. Оплата Услуг производится по утвержденным Исполнителем ценам, действующим в момент направления подтверждения бронирования, а если бронирование не осуществлялось – по ценам, действующим в день заселения. Информация о стоимости Услуг размещена на Сайте и на стойке службы приема и размещения. В момент подтверждения бронирования гость (заказчик) принимает и соглашается с ценой Услуг, и не вправе впоследствии требовать их изменения при заселении в Гостиницу.

4.3. Стоимость дополнительных услуг определяется прейскурантами, действующими в день оказания услуг.

Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом.

4.4. Оплата производится в российских рублях.

4.5. Гостиница предоставляет следующие способы и условия оплаты:

- безналичным расчетом при бронировании на сайте исполнителя, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или с использованием банковских карт (онлайн оплата). Оплата подтверждается электронным чеком, направленным на электронную почту, указанную Гостем/Заказчиком при бронировании;
- наличными денежными средствами или банковской картой на стойке службы приема и размещения. При оплате в Гостинице выдается кассовый чек. К оплате принимаются карты платежных систем, выпущенные и действующие на территории Российской Федерации. Оплата банковской картой принимается только непосредственно от держателя карты. Сотрудники стойки службы приема и размещения имеют право при размещении запросить удостоверение личности держателя карты при безналичном расчете.

4.6. При необходимости раннего заезда с 00:00 до 17:00, гость предварительно оплачивает 100% стоимости данных суток проживания (размещение возможно только в случае наличия свободных номеров).

4.7. Условия раннего заезда (при наличии свободных и чистых номеров):

- при заселении в период с 00:00 до 05:00 гость дополнительно оплачивает 100% стоимости номера до времени заезда;
- при заселении в период с 05:00 до 17:00 гость дополнительно оплачивает 50% стоимости номера до времени заезда;
- заселение без дополнительной оплаты возможно, начиная с 15:00 при наличии свободных и чистых номеров в гостинице.

4.8. Продление проживания в номере после 14:00 возможно при отсутствии бронирования данного номера следующим гостем и/или наличие иных свободных номеров данной категории. Продление проживание производится при 100% оплате дополнительного времени проживания.

4.9. Условия продления проживания (при наличии свободных и чистых номеров):

- при продлении проживания с 17:00 до 21:00 текущих суток – оплата взимается в размере 50% стоимости номера в сутки;

- при продлении проживания с 21:00 текущих суток до 14:00 следующих суток – оплата взимается в размере 100% стоимости номера в сутки.

4.10. В случае отказа гостя от номера в день заезда по причине некачественно предоставленных гостиницей услуг, действует следующий порядок возврата оплаты:

- если гость подошел к стойке службы приема и размещения (ресепшен) в течение 30 минут с момента заселения и не воспользовался номером – производится возврат полной суммы стоимости номера;
- если гость подошел к стойке службы приема и размещения (ресепшен) в период от 30 минут до 1 часа с момента заселения и не воспользовался номером – возврат суммы, внесенной за проживание, производится с удержанием 20% от стоимости номера в сутки;
- если гость подошел к стойке службы приема и размещения (ресепшен) позднее 1 (одного) часа с момента заселения – возврат суммы за первые сутки проживания не производится.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

4.11. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями бронирования, договора при предъявлении гостем оригинала первичного документа об оплате и документа, удостоверяющего его личность.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Заселение и регистрация:

5.1. Заселение гостей осуществляется при условии предъявления гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

5.1.1 паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

5.1.2 паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

5.1.3 свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста, а также для лица, достигшего 14-летнего возраста, но не получившего паспорт гражданина РФ;

5.1.4 паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;

5.1.5 временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

5.1.6 документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;

5.1.7 паспорта иностранного гражданина, либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

5.1.8 документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

5.1.9 разрешения на временное проживание лица без гражданства;

5.1.10 вида на жительство лица без гражданства;

5.1.11 временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

5.2. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в п.п. 5.1.1 -5.1.2, 5.1.4-5.1.5 заселение в гостиницу гостя осуществляется при предъявлении гостем водительского удостоверения.

5.3. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

5.4. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

5.5. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с действующими на дату заселения нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

5.6. Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с действующими на дату заселения нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правила осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации.

5.7. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

Порядок проживания:

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

5.8. За проживание детей в возрасте младше 7 лет до момента заезда плата не взимается. Детям в возрасте от 7 до 11 лет предоставляется дополнительное спальное место, согласно прейскуранту гостиницы. Детям старше 11 лет предоставляется отдельное спальное место, плата в данном случае взимается на общих основаниях. Расчет тарифа производится исходя из возраста ребёнка на дату заселения в Гостиница.

5.9. За проживание в номере двух и более гостей взимается дополнительная плата за каждого отдельного гостя в размере, установленному утвержденными тарифами гостиницы на день заселения гостя.

5.10. В течение 1 (одного) часа после заселения в номер гостю необходимо заявить сотруднику службы приема и размещение об обнаруженных им повреждённых предметов оснащения, интерьера и комплектации номера гостиницы. При отсутствии заявления гостя и обнаружении администрацией гостиницы при выезде гостя порчи, утраты или повреждения имущества гостиницы, гость возмещает материальный ущерб гостинице в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.11. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных местах гостиницы систем видеонаблюдения, за исключением номеров и туалетных комнат, кабин.

5.12. Права гостя:

- выбрать для проживания любую категорию номера из доступных к продаже на момент бронирования, своего обращения в гостиницу;
- использовать весь спектр бесплатных и платных услуг, предусмотренных Правилами и прейскурантом, действующим на момент оказания услуг;
- переселиться в номер аналогичной категории при возникновении неисправимых технических неполадок;
- вносить записи в «Книгу отзывов и предложений», которая находится на стойке службы регистрации (ресепшн) и предъявляется по его первому требованию.

5.13. Обязанности гостя:

- оплатить проживание в гостинице в полном объёме в соответствии с категорией номера(ов) и количеством проживающих гостей до заселения в номер(а);
- соблюдать установленные в гостинице Правила проживания;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами;
- соблюдать чистоту в номере и местах общего пользования;
- не создавать своими действиями шума, мешающего проживанию других потребителей;
- при уходе из номера закрывать краны, выключать свет, телевизор, закрывать окна и балконы, закрывать номер;
- добровольно возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы. В случае отказа гостя возместить ущерб, ущерб возмещается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;
- при выезде произвести полный расчет за все предоставленные услуги, в том числе и все полученные дополнительные услуги, сдать номер, ключ от номера и карту гостя на стойке службы приема и размещения;
- обеспечить регистрацию своих гостей, которые остаются у гостя в номере после 23:00;
- соблюдать на территории гостиницы (в номерах, балконах, гостевых территориях, ресторане, баре и т.д.) запрет на курение табака, потребление никотиносодержащей продукции и использование кальянов. За допущенное нарушения данного правила, гость обязуется уплатить гостинице штраф в размере стоимости его проживания в номере за 1 (одни) сутки на проведение генеральной уборки.

Обязанности гостиницы:

5.14. Обеспечивать заявленное гостиницей качество предоставляемых услуг, материально-техническое оснащение номеров, набор предоставленных услуг в соответствии с требованиями, установленными к номерам и сервису гостиницы, применительно к присвоенной категории классификации звездности;

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

5.15. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых гостиницей, форме и порядке их оплаты;

5.16. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей;

5.17. Предоставлять по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений»;

5.18. Обрабатывать (собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, использовать, передавать, обезличивать, блокировать, уничтожать) персональные данные гостей с целью оказания гостиничных услуг, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также гарантировать гостям конфиденциальность, предоставленных ими персональных данных;

5.19. При обнаружении оружия, боеприпасов, взрывчатых, химических, радиоактивных и ядовитых веществ, взрывных устройств, наркотических и психотропных веществ и иных предметов, угрожающих общественной безопасности и порядку, администрация гостиницы имеет право незамедлительно заявить о находке в полицию;

5.20. В случае истечения срока проживания гостя в гостинице и при отсутствии его в номере с 14:00 до 23:59, либо с 23:59 до 14:00 следующих суток, если проживание не продлено и не оплачено в срок, администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего гостя, затем освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов помещаются на бесплатное хранение в сейф гостиницы, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и утерянных вещей».

5.21. В стоимость проживания (Цена номера) включены следующие услуги (плата за которые дополнительно не взимается):

- бесплатное проживание детей до 6 лет (включительно) при условии, что общее количество проживающих гостей, включая детей до 6 лет, не превышает максимально допустимое количество лиц для установленной категории номера,
- питание полный пансион (завтрак, обед, ужин),
- беспроводной высокоскоростной интернет WI-FI,
- парковка в период проживания,
- ежедневная уборка в номере,
- бутилированная вода в номере (0,5л в день заезда) на количество проживающих гостей,
- хранение багажа в специально отведенном помещении.

5.22. Гостиница по просьбе гостя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- иные услуги по усмотрению администрации гостиницы.

5.23. По желанию гостя за дополнительную плату предоставляются следующие виды услуг:

- дополнительное место-кровать,
- услуги ресторана,
- рум-сервис (обслуживание в номерах),
- аренда конференц-залов и переговорных комнат,
- организация банкетов и фуршетов,
- услуг прачечной,
- услуги мини-бара в номерах,
- услуги междугородней и международной телефонной связи,
- дополнительная бутилированная вода,
- транспортные услуги (вызов такси), поездка оплачивается гостем самостоятельно.

В Гостинице запрещено:

1. Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера и карточку гостя.
2. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номерах.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

3. Проживать в номере с домашними питомцами без предварительного согласования с администрацией гостиницы и оплаты.
4. Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией гостиницы.
5. Хранить в номере громоздкие вещи (ящики и/или коробки размером 50х50х50 см и более должны храниться в камере хранения гостиницы в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности потребителя), взрывчатые, токсичные материалы, оружие.
6. Выносить из ресторана в период его работы в режиме «шведского стола» продукты и посуду. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации ресторана в случаях болезни кого-либо из гостей.
7. Приносить и употреблять напитки в стеклянной таре в помещениях, предназначенных для оказания спортивных и оздоровительных услуг.
8. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации гостиницы. Под оружием следует понимать средства указанные в законе РФ «Об оружии».
9. Курить на территории гостиницы вне специально оборудованных мест для курения.
10. Приносить и употреблять в ресторане и барах алкогольные напитки, не приобретенные в гостинице.
11. Территория Гостиницы примыкает к лесному массиву. В случае встречи с животными запрещено вступать с ними в контакт, это может быть опасно для жизни и здоровья. В случае проникновения животного на терриорию Гостиницы следует немедленно сообщить об этом администрации.

ЛЕС Арт Резорт
загородный отель
семейный отдых и СПА

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

Приложение № 1
к Правилам проживания и пользования
гостиничными услугами в гостиничном комплексе
ЛЕС Арт Резорт

Правила противопожарной безопасности на территории гостиничного комплекса ЛЕС Арт Резорт

1. В номерах и помещениях гостиницы запрещается:

- Курить в не отведенных для этого местах.
- Хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, и другие взрывоопасные вещества, и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы.
- Загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, лестницы, а также запирать эвакуационные выходы.
- Проводить уборку помещение с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей.
- Оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и т.д.
- Использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности, допускать одновременное включение в сеть большого количества электроприборов;
- Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими легковоспламеняющихся материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями).
- Складировать, хранить горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электроприборов и других электроустановок.
- Использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы.
- Использовать поврежденные розетки, электроустановки, имеющие механические повреждения и /или нарушения целостности электроприборов.
- Использовать вентиляционные каналы в качестве дымоходов, закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки.
- Выжигать скопившиеся в воздуховодах жировые отложения, пыль, горючие вещества и конденсат.
- Отключать или снимать огнезадерживающие устройства.

1. По прибытию в гостиницу при заселении в номер гостю необходимо ознакомится с планом расположения эвакуационных выходов в здании гостиницы, где расположен номер.

2. Действия в случае пожара, в т.ч. при срабатывании пожарной сигнализации:

- Немедленно сообщить о случившемся в пожарную охрану по телефону 101 (01), 112.
- Если пожар в номере и ликвидировать очаг горения своими силами не предоставляется возможным, выйти из номера и закрыть дверь, не запирая ее на замок.
- Сообщить о пожаре любому сотруднику гостиницы.
- Выйти из номера, покинуть опасную зону, соблюдать спокойствие, не паниковать, не создавать давки, идти в сторону ближайшего эвакуационного выхода, действовать по указанию администрации гостиницы или пожарной охраны.
- При пожаре дым скапливается в верхней части помещения, поэтому при задымлении необходимо нагнуться или лечь на пол, закрыв нос и рот мокрым носовым платком или полотенцем, двигаться четвереньках или ползком к выходу вдоль стены, чтобы не потерять направление.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, остаться номере, открыв настежь окна.
- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закрыть щели и вентиляционные отверстия, смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

- Постараться сообщить по телефону администрации гостиницы о своем местонахождении.
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойти к окну и подать знак об оказании помощи.
- Переждать пожар можно на балконе или лоджии, при этом необходимо закрыть за собой дверь.

ЛЕС Арт Резорт
загородный отель
семейный отдых и СПА

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

Приложение № 2
к Правилам проживания и
пользования гостиничными
услугами в гостиничном
комплексе ЛЕС Арт Резорт

Правила проживания с питомцами на территории гостиничного комплекса ЛЕС Арт Резорт

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Проживание с дикими животными запрещено.

1.2. Под определение «Питомец» попадают только собаки мелких пород весом не более 8 кг (вес взрослого животного), за исключением пород, включенных в Перечень потенциально опасных собак, утверждённый Постановлением Правительства РФ от 29 июля 2019 г. N 974.

2. БРОНИРОВАНИЕ, СТОИМОСТЬ

2.1. Размещение с питомцами в Гостиничном комплексе (далее ГК).

осуществляется только по предварительному согласованию и предоставлением информации ГК о породе, росте и массе питомца, наличие ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки обязательно.

2.2. Для проживания с питомцем предусмотрены специальные номера категории «Симпл с питомцем», «Классик с питомцем», «Таунхаус с питомцем».

2.3. В случае отсутствия номеров категории «Симпл с питомцами», «Классик с питомцами», «Таунхаус с питомцами» на какие-либо даты, размещение с питомцем в других номерах запрещено.

2.4. Номера доступные для бронирования их стоимость опубликованы на официальном сайте www.lesresort.ru

2.5. Действующие специальные предложении на проживание, опубликованные на официальном сайте, применяются при бронировании номеров для проживания с питомцами.

2.6. Руководство Гостиничного комплекса вправе на этапе предварительного согласования отказать гостю в бронировании проживания с питомцем без объяснения причин.

3. ЗАСЕЛЕНИЕ В НОМЕР

3.1. При заселении в номер с питомцем, Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.

3.2. Заселение допускается из расчета 1 (один) питомец на 1 (один) номер.

3.3. При заселении Гость обязуется предоставить страховой депозит в размере 5 000 (Пять тысяч) руб. на стойке приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причинённый ущерб питомцем в период проживания в гостинице.

3.4. В случае если после выезда гостя обнаружен ущерб, составляется Акт порчи имущества с указанием стоимости испорченного имущества в соответствии с действующим Прейскурантом. При отсутствии ущерба депозит возвращается гостю в полном объеме в момент выселения.

3.5. Размещение разрешено при наличии ветеринарных документов установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках). В случае отсутствия данного документа, администратор в праве отказать в заселении.

4. ПРОЖИВАНИЕ

4.1. С целью сохранения комфорта всех отдыхающих, владелец питомца подписывает Правила, соглашается соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере и на территории ГК, а именно:

- Выгул собак только в намордник, ошейнике и на поводке. Выгул собак осуществляется на территории Гостиницы, а также в местах, обозначенных на карте для прогулок только при условии уборки владельцем продуктов жизнедеятельности своего питомца. Гигиенические средства Гостиница комплементарно предоставляет в номерах и на стойке приема и размещения.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

- Не допускает нахождение с питомцем в общественных зонах зданий ОПЕРА и АКАДЕМИЯ (рестораны, бары, помещения развлекательного центра, конференц- и банкетные залы), территориях СПА-комплекса (ЛАГУНА и внутренние помещения СПА-комплексов) и прилегающим к ним территориям, а также других местах общего пользования.
- Не кормить питомца из посуды, принадлежащей гостинице.
- Не использовать для мытья питомца гостевые душевые кабины и ванные, не использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие гостинице.
- Не вычесывать питомца в номере, холлах и других местах общего пользования.
- Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку либо обеспечить нахождение животного в специальном контейнере/клетке или в намордник и на поводке под непосредственным своим контролем во время уборки в номере или при проведении ремонтных работ. В случае невыполнения данных требований указанные услуги и работы осуществляться не будут.
- Оставляя питомца в номере без присмотра, гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку) и повесить на двери табличку «Не беспокоить». Ответственность за наличие специального контейнера (клетки) несет гость.
- Гость несет ответственность (в том числе финансовую) перед гостиницей и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения питомца (в том числе повреждение имущества, причинение вреда жизни и здоровью другим гостям, сотрудникам гостиницы), а также времени и условий их нахождения в номерном фонде ГК. Гость обязан предпринимать все возможные меры для спокойного поведения животного (отсутствие постоянного лая, скуления, в том числе в период обеденного отдыха и в ночное время).

В случае поступления жалоб от других гостей на шум, вызванный питомцем, Руководство гостиницы выносит предупреждение с просьбой не нарушать отдых других гостей, а также уведомляет, что в случае повторных жалоб, Руководство Гостиницы имеет право принять решение о выселении гостя с возвратом средств за сутки при сдаче номера до 14.00, в которые гость фактически не проживал на территории гостиницы.

В случае выселения в дневное время выселение осуществляется незамедлительно.

В случае если Руководством ГК принимается решение о выселении гостя в ночное время, то выселение гостя осуществляется не ранее 7:00 утра.

4.2. ГК «ЛЕС Арт Резорт» оставляет за собой право отказать в размещении с питомцем или прекратить договор о проживании при несоблюдении настоящих Правил, в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца, а также при предоставлении неудобств другим проживающим.

4.3. В случае причинения питомцем ущерба и порчи имущества гостиницы, владелец питомца обязан возместить все расходы в добровольном порядке до окончания срока пребывания в гостинице, согласно прейскурантам гостиницы.

ЛЕС Арт Резорт
загородный отель
семейный отдых и СПА

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

к Правилам проживания и
пользования гостиничными
услугами в гостиничном
комплексе ЛЕС Арт Резорт

Правила пользования костровой зоной на территории гостиничного комплекса ЛЕС Арт Резорт

1. СТАТУС ЗОНЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

1.1. Костровая зона является объектом повышенной опасности с открытым огнем.

1.2. Гостям строжайше запрещено самостоятельно разжигать, поддерживать горение (подкладывать дрова), регулировать интенсивность пламени или тушить костер. Все действия с огнем выполняются исключительно сотрудником отеля. Костровая зона функционирует только в часы присутствия дежурного сотрудника.

2. КАТЕГОРИЧЕСКИЕ ЗАПРЕТЫ ДЛЯ ГОСТЕЙ (ЗАПРЕЩЕНО)

Находясь в костровой зоне, гостям и членам их групп запрещается:

2.1. Самостоятельно прикасаться к дровам, розжигу, кочерге или любым предметам, лежащим внутри чаши или рядом с ней.

2.2. Подходить к чаше ближе чем на 1,5 метра (граница отмечена галькой/линией).

2.3. Садиться на бортик чаши, ставить на него ноги или предметы.

2.4. Наклоняться над огнем, бросать в костер любые предметы (бумагу, окурки, мусор, стекло, еду).

2.5. Находиться в зоне в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

2.6. Самостоятельно передвигать стулья (они расставлены на безопасном расстоянии сотрудником).

2.7. Приводить в зону домашних животных.

2.8. Оставлять детей младше 14 лет в зоне без присмотра ответственного взрослого.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ (ЧТО МОЖНО И НУЖНО)

3.1. Пользоваться зоной разрешается только в присутствии и под визуальным контролем сотрудника отеля.

3.2. В случае ухудшения самочувствия, попадания искры на одежду или получения дискомфорта (духота, дым) — немедленно отойти от костра в сторону и сообщить сотруднику.

3.3. Следить за своими малолетними детьми в зоне, не допуская их игр и беготни рядом с костровой чашей и галькой (галька скользит!).

3.4. При появлении сильного ветра — по команде сотрудника покинуть зону в организованном порядке.

4. ДЕЙСТВИЯ В ЭКСТРЕНОЙ СИТУАЦИИ (ПАМЯТКА ДЛЯ ГОСТЯ)

Если вы заметили возгорание за пределами чаши, искры на одежде у других лиц или дым в неположенном месте:

4.1. НЕ тушить самостоятельно.

4.2. Громко позвать сотрудника отеля или нажать кнопку вызова (если есть) / срочно бежать на ресепшн.

4.3. При получении любой травмы (ожог, падение на гальке) — незамедлительно проинформировать администрацию для оказания первой помощи.

5. ПРИЗНАНИЕ РИСКОВ И ОТКАЗ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ

Я, нижеподписавшийся, осознаю и принимаю следующие риски:

- Опасность получения термических ожогов при неосторожном приближении к открытому огню.
- Опасность падения и получения травм при ходьбе по неустойчивой гальке (особенно в вечернее/ночное время).

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

- Опасность для дыхательных путей и зрения от дыма и искр, образующихся в процессе горения.

Подписывая данный документ, я подтверждаю, что:

- Уведомлен о запрете самостоятельных действий с огнем.
- Беру на себя полную ответственность за безопасность себя и членов своей семьи (особенно детей) в части нахождения вблизи открытого огня.
- Принимаю на себя все риски, связанные с нахождением в зоне, за исключением случаев, вызванных грубой халатностью персонала отеля (оставление зоны без присмотра, разжигание в ураган).
- Соглашаюсь покинуть зону по первому требованию сотрудника в случае нарушения мной правил, при этом стоимость услуги (аренды) не возвращается (если такая услуга платная).

ЛЕС Арт Резорт
загородный отель
семейный отдых и СПА

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

Приложение № 4
к Правилам проживания и
пользования гостиничными
услугами в гостиничном
комплексе ЛЕС Арт Резорт

Правила проката оборудования и инвентаря на территории гостиничного комплекса ЛЕС Арт Резорт

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Гостиница предоставляет гостям во временное пользование спортивный, водный, зимний, детский, игровой и бытовой инвентарь (далее — «Инвентарь»). Выдача производится в зоне проката и на выносных пунктах.

Летний активный инвентарь: велосипеды (взрослые, детские, горные, городские), самокаты (обычные, трюковые, электрические), электромобили детские, электрокары, гироскутеры, сигвеи, моноколёса, ролики, скейтборды, лонгборды, вейвборды, бадминтон, теннис, настольный теннис, фрисби, мячи, батуты, надувные аттракционы.

Водный инвентарь: SUP-доски, каяки, каноэ, лодки, катамараны, вёсла, насосы, спасательные жилеты, шлемы, гидрокостюмы, круги, нарукавники, надувные матрасы.

Зимний инвентарь: лыжи (горные, беговые), сноуборды, ботинки, крепления, палки, шлемы, маски, защита (налокотники, наколенники, защита спины), санки, ледянки, тюбинги («ватрушки»), снегокаты, коньки (фигурные, хоккейные), клюшки, шайбы, снегоступы, снегомёты детские.

Детский и бытовой инвентарь: коляски, веломобили, толокары, ходунки, шезлонги, зонты, корзины для пикника, гитары, настольные игры, мангалы (по запросу).

Выдача Инвентаря производится исключительно на условиях, установленных настоящими Правилами. Факт ознакомления с настоящими условиями и/или фактического получения Инвентаря означает полное и безоговорочное согласие гостя со всеми пунктами Правил.

2. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ГОСТИНИЦЫ

Гость подтверждает и соглашается со следующим.

- Гостиница не несёт ответственности за жизнь, здоровье и безопасность гостя, его детей, родственников и любых третьих лиц, использующих полученный Инвентарь, — независимо от возраста, состояния здоровья, уровня подготовки и опыта.

- Гостиница не несёт ответственности за травмы, ушибы, переломы, растяжения, вывихи, сотрясения, обморожения, утопления, переохлаждения, тепловые удары, порезы, укусы и любые иные повреждения, полученные в процессе использования Инвентаря.

- Гостиница не несёт ответственности за качество, техническое состояние и пригодность Инвентаря после момента его передачи гостю. Гость обязан самостоятельно проверить Инвентарь до начала использования.

- Гостиница не осуществляет надзор за гостями и их детьми во время пользования Инвентарём. Инструктаж носит информационный характер и не заменяет личную ответственность гостя.

- Гостиница не несёт ответственности за вред, причинённый гостем третьим лицам или их имуществу — вся ответственность лежит на госте.

- Гостиница не несёт ответственности за утрату Инвентаря, оставленного без присмотра, а также за вещи, забытые в Инвентаре.

Использование Инвентаря осуществляется на собственный риск гостя.

Претензии к качеству Инвентаря принимаются исключительно до момента начала использования. После начала использования Инвентарь считается принятым без замечаний.

3. ОБЯЗАННОСТЬ ГОСТЯ ПРОВЕРИТЬ ИНВЕНТАРЬ ДО НАЧАЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Перед получением и началом использования гость обязан самостоятельно выполнить следующие действия:

- Для всех категорий: осмотреть Инвентарь на трещины, сколы, разрывы, деформации, ослабленные крепления, повреждённые тормоза, колёса, струны, сетки, ремни; проверить

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

работоспособность всех узлов и механизмов; проверить соответствие Инвентаря возрасту, весу, росту пользователя.

- Для зимнего инвентаря дополнительно: проверить канты лыж и сноуборда (нет заусенцев, сколов); проверить крепления (срабатывают ли, не заедают ли); проверить ботинки (целостность, соответствие размеру, работа баклей); проверить шлем (целостность, рабочие ремни, нет трещин в скорлупе); проверить палки (целостность, регулировка длины); для санок и тюбингов — целостность корпуса, ручек, строп, отсутствие порезов; для коньков — заточка лезвий, крепление к ботинку.

- Для летнего инвентаря дополнительно: велосипед — тормоза, руль, передачи, шины (давление), седло, цепь; самокат — складной механизм, тормоз, колёса, руль; электрокар и гироскутер — заряд батареи, тормоза, устойчивость; ролики — колёса, подшипники, бакли, тормоз-пята; скейт и лонгборд — деки, траки, подшипники, колёса.

- Для водного инвентаря дополнительно: SUP, каяк, лодка — целостность корпуса, клапаны, вёсла, насос; жилет — целостность, рабочие пряжки, соответствие весу; шлем — целостность, ремни.

Если обнаружен любой дефект — гость обязан до начала использования сообщить сотруднику проката и потребовать замену. Приемка Инвентаря с дефектом снимает с Гостиницы любую ответственность.

4. ОБЩИЕ ЗАПРЕТЫ

Во время пользования Инвентарём строго запрещается: передавать Инвентарь третьим лицам; использовать Инвентарь лицам в состоянии алкогольного, наркотического или медикаментозного опьянения; использовать Инвентарь за пределами территории отеля и разрешённой зоны; использовать Инвентарь в тёмное время суток без освещения; использовать Инвентарь при неблагоприятных погодных условиях (дождь, гроза, шторм, сильный ветер, гололёд, туман, ливень, снегопад, метель); выполнять трюки, прыжки, езду на заднем колесе, дрифт, спуск с горок и лестниц, езду по бордюрам и препятствиям; разбирать, ремонтировать, модифицировать Инвентарь, снимать с него детали; использовать Инвентарь для перевозки грузов, животных, буксировки; оставлять Инвентарь без присмотра вне территории отеля; наносить надписи, наклейки, рисунки; использовать Инвентарь не по назначению.

5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПО КАТЕГОРИЯМ

5.1. ЗИМНИЙ ИНВЕНТАРЬ

Лыжи и сноуборды. Обязательное использование шлема (выдаётся бесплатно, отказ — под личную ответственность). Рекомендовано использование защиты (налокотники, наколенники, защита спины). Запрещено кататься вне обозначенных трасс, в лесу, на льду водоёмов. Запрещено кататься в одиночку (минимум два человека). Запрещено использовать лыжи и сноуборд без соответствующей обуви (ботинки выдаются вместе). Запрещено использовать крепления, не соответствующие весу и размеру пользователя.

Санки, ледянки, тюбинги («ватрушки»), снегокаты. Запрещено кататься с трамплинов, обрывов, насыпей, склонов круче 30 градусов. Запрещено кататься лёжа головой вперёд. Запрещено спускать более одного человека одновременно (если санки не рассчитаны на двоих). Запрещено привязывать санки к транспорту, животным, друг к другу. Запрещено кататься в местах, где есть камни, деревья, столбы, дороги, проруби. Дети до 7 лет — только со взрослым, который контролирует спуск.

Коньки. Обязательное использование шлема для детей до 12 лет и новичков. Запрещено кататься вне катка (по замёрзшим водоёмам — только при официальном разрешении). Запрещено выполнять опасные трюки, прыжки, вращения рядом с другими. Запрещено выходить на лёд с трещинами, промоинами, тонким льдом.

Снегоступы. Запрещено использовать в лавиноопасных зонах. Запрещено ходить по замёрзшим водоёмам без проверки толщины льда.

5.2. ЛЕТНИЙ АКТИВНЫЙ ИНВЕНТАРЬ

Велосипеды. Шлем обязателен для детей до 14 лет и рекомендован взрослым. Запрещено кататься без тормозов, с неисправным рулём, с повреждёнными шинами. Запрещено кататься по песку, грязи, лужам, лестницам, бордюрам. Запрещено привязывать к велосипеду груз, животных, других людей.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

Самокаты (включая электрические). Запрещено развивать скорость выше 15 км/ч (для электрических — по инструкции). Запрещено кататься по мокрой, скользкой, неровной поверхности. Запрещено выполнять трюки (для обычных самокатов) без защиты. Запрещено кататься на электросамокате по территории отеля в зонах с людьми.

Электромобили, электрокары, гироскутеры, сигвеи, моноколёса. Запрещено кататься вне обозначенной территории. Запрещено превышать скорость, установленную для категории. Запрещено кататься по газонам, клумбам, пешеходным дорожкам с людьми. Запрещено оставлять без присмотра на солнце (перегрев батареи). Запрещено заряжать самостоятельно вне специально отведённых мест.

Батуты, надувные аттракционы. Запрещено более одного человека одновременно (если не указано иное). Запрещено прыгать с бортиков, с высоты, с переворотами. Запрещено прыгать с едой, напитками, посторонними предметами. Запрещено прыгать детям до 3 лет без взрослого.

5.3. ВОДНЫЙ ИНВЕНТАРЬ

Спасательный жилет обязателен для всех без исключения (включая взрослых, умеющих плавать). Запрещено выходить на воду в шторм, туман, грозу, при сильном ветре, в тёмное время. Запрещено заплывать за буйки, за пределы разрешённой акватории. Запрещено нырять с SUP, каяка, лодки. Запрещено переворачивать, раскачивать, прыгать с борта. Запрещено использовать SUP, каяк, лодку в одиночку (если не согласовано с сотрудником). Запрещено использовать водный инвентарь при неумении плавать (даже в жилете — только со взрослым).

5.4. ДЕТСКИЙ И БЫТОВОЙ ИНВЕНТАРЬ

Коляски, веломобили, толокары. Запрещено оставлять ребёнка без присмотра в коляске. Запрещено использовать коляску вне предназначенных дорожек. Запрещено перегружать коляску (сумки, покупки). Запрещено катать ребёнка с горок, по лестницам, по бордюрам.

Шезлонги, зонты. Запрещено оставлять открытыми на ветру. Запрещено ставить в проходах, у бассейна, на краю. Запрещено прыгать на шезлонгах, ломать их.

Гитары, настольные игры. Запрещено использовать при еде, напитках, влажными руками. Запрещено ставить на землю, на песок. Запрещено натягивать струны сверх нормы, бросать инструмент.

Мангалы. Использование только в специально отведённых зонах. Запрещено оставлять горящий мангал без присмотра. Запрещено разжигать с использованием жидкостей (бензин, спирт). Запрещено трогать руками горячие части. Тушение — только водой или песком, по регламенту.

6. ДЕТИ И НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

Дети до 14 лет допускаются к Инвентарю только в сопровождении взрослого, несущего полную ответственность.

Дети до 7 лет — только на Инвентаре, соответствующем возрасту, в присутствии законного представителя на расстоянии вытянутой руки.

Законный представитель несёт полную ответственность за жизнь, здоровье, действия своего ребёнка, включая соблюдение правил, порчу Инвентаря и вред, причинённый ребёнком третьим лицам.

Гостиница не несёт ответственности за детей, оставленных без присмотра.

Использование детского Инвентаря без присутствия законного представителя запрещено.

Сотрудник вправе отказать в выдаче несовершеннолетнему без сопровождения взрослого.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЕСУ, РОСТУ И ВОЗРАСТУ

Пользователь обязан соблюдать ограничения, указанные на Инвентаре или сообщённые сотрудником.

Велосипед взрослый — от 14 лет, вес до 80 кг. Велосипед детский — 3–10 лет. Самокат обычный — от 5 лет, вес до 90 кг. Самокат электрический — от 14 лет, вес до 100 кг. Электромобиль детский — 3–8 лет, вес до 30 кг. Гироскутер, сигвей — от 12 лет, вес до 100 кг. Ролики — от 6 лет. SUP-доска — от 12 лет, вес до 100 кг. Каяк, лодка — от 12 лет, вес до 120 кг на место. Лыжи горные — от 7 лет (детские), от 14 лет (взрослые). Сноуборд — от 8 лет. Санки, ледянки — от 3 лет (со взрослым). Тюбинг («ватрушка») — от 6 лет, вес до 100 кг. Коньки — от 5 лет. Снегоступы — от 10 лет. Батут — от 3 лет, вес до 90 кг.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

Превышение ограничений запрещено. Ответственность — на госте.

8. МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ

Гость обязуется возместить полную стоимость в следующих случаях. При утрате Инвентаря (потеря, кража, утопление, оставление в снегу) — 100 % стоимости. При повреждении Инвентаря (поломка, разрыв, деформация, скол, трещина) — стоимость ремонта или замены. При загрязнении, требующем спецочистки, — стоимость чистки. При порче третьим лицом, которому гость передал Инвентарь, — отвечает гость. При возврате позже установленного времени — оплата по тарифу за каждый час просрочки. При невозврате Инвентаря — 100 % стоимости плюс штраф. При утере ключей, чехлов, комплектующих — по стоимости.

Точный размер имущественного ущерба определяется комиссией администрации Гостиницы в каждом конкретном случае.

Ориентировочный размер имущественного ущерба за повреждение Инвентаря:

велосипед взрослый — от 25 000 рублей; велосипед детский — от 12 000 рублей; электромобиль детский — от 20 000 рублей; гироскутер — от 15 000 рублей; электросамокат — от 30 000 рублей; ролики (пара) — от 5 000 рублей; лыжи горные (комплект) — от 40 000 рублей; сноуборд (комплект) — от 35 000 рублей; ботинки лыжные — от 15 000 рублей; шлем — от 5 000 рублей; тюбинг («ватрушка») — от 4 000 рублей; санки — от 2 500 рублей; коньки (пара) — от 6 000 рублей; SUP-доска — от 35 000 рублей; каяк — от 50 000 рублей; спасательный жилет — от 4 000 рублей; коляска — от 20 000 рублей; гитара — от 12 000 рублей.

9. ВОЗВРАТ ИНВЕНТАРЯ

Инвентарь возвращается лично гостем сотруднику проката в указанное время и место. Оставление Инвентаря где-либо не считается возвратом. При возврате сотрудник осматривает Инвентарь в присутствии гостя и фиксирует состояние. Гость обязан вернуть Инвентарь в том же состоянии, в котором получил (с учётом нормального износа). При отказе присутствовать при осмотре состояние фиксируется сотрудником единолично, с фотофиксацией.

10. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ТРАВМЕ ИЛИ ПОЛОМКЕ

При травме гость немедленно прекращает использование Инвентаря и обращается к сотруднику проката или на ресепшн. При поломке следует прекратить использование Инвентаря, не пытаться починить, сообщить сотруднику. Гостиница оказывает первую доврачебную помощь, однако это не является признанием ответственности.

11. ОТКАЗ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ

Подписывая настоящее Соглашение, я подтверждаю: я ознакомлен с правилами в полном объёме и принимаю их без оговорок; я самостоятельно проверил Инвентарь до начала использования и не имею претензий к его качеству; я осознаю все риски, включая травмы, увечья и летальный исход; я принимаю полную и единоличную ответственность за себя, своих детей и лиц, использующих Инвентарь по моей вине; я отказываюсь от любых претензий к отелю за вред здоровью, имуществу и моральный ущерб, возникший в результате использования Инвентаря, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом; я согласен с удержанием залога и оплатой ущерба.

ЛЕС Арт Резорт
загородный отель
семейный отдых и СПА

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

Приложение № 5
к Правилам проживания и
пользования гостиничными
услугами в гостиничном
комплексе ЛЕС Арт Резорт

Правила пользования боулингом и бильярдом на территории гостиничного комплекса ЛЕС Арт Резорт

1. СТАТУС ЗОН И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

В Гостинице работает боулинг (дорожки с автоматическим кеглеустановщиком) и бильярдная (русский и американский столы).

На зонах дежурит администратор, который:

- выдает инвентарь (шары, кии, мел, прокатную обувь);
- объясняет правила новичкам;
- следит за общим порядком и безопасностью;

Администратор НЕ осуществляет персональный надзор за каждым игроком, особенно за детьми. Родители обязаны контролировать своих детей во время игры.

2. ОБЩИЕ ЗАПРЕТЫ ДЛЯ ВСЕХ ИГРОКОВ (взрослых и детей)

При пользовании боулингом и бильярдом запрещено:

- Находиться в зоне в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.
- Курить (в том числе Вейпы, IQOS, кальяны, а также электронные сигареты).использовать открытый огонь.
- Приносить еду, напитки (кроме воды в пластиковых бутылках) на игровое поле (употребление еды и напитков допускается только в зоне отдыха (диваны, столики).
- Садиться, ложиться, ставить ноги на игровое покрытие (дорожки, бильярдный стол).
- Бросать шары или кии в других людей.
- Кричать, бегать, толкаться — особенно рядом с бильярдными столами (опасность удара кием).
- Ставить на бильярдный стол какие-либо предметы.
- Совершать действия, приводящие к порче сукна.
- Садиться на бильярдный стол.
- Создавать помехи и неудобства другим Гостям, мешать игре, нецензурно выражаться, слушать громко свою музыку на своих носителях, колонках.
- Выносить бильярдные шары и аксессуары для игры за пределы бильярдного стола.

3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПО БОУЛИНГУ

3.1. Техника безопасности на дорожках.

При игре в боулинг запрещается:

- Бросать шар, когда шторка (барьер) кеглеустановщика опущена или мигает красный свет. Штраф за нарушение – 10 000 рублей.
- Заступать за линию фола (чёрная черта), поскольку масляное покрытие дорожки скользкое, что может привести к падению, травме.
- Подходить к кеглям, трогать их руками или заходить за линию фола, поскольку автоматика может включиться в любой момент, что может привести к защемлению пальцев, удару механизмом.
- Класть на дорожку посторонние предметы (телефоны, ключи, еду), что может привести к повреждению покрытия, засорению механизмов.
- Использовать детские шары (облегчённые) для игры взрослыми, поскольку детские шары не рассчитаны на силу — могут треснуть или повредить дорожку.
- Бросать шар с разбега или с двух рук (не по правилам), что может привести к потере контроля, шар может улететь в соседнюю дорожку или в людей.
- Кататься на шарах, сидеть на них.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

3.2. Действия при неполадках.

- Если шар застрял в механизме, кегли не выставляются, шторка не поднимается или шар укатился не туда, необходимо немедленно прекратить игру, позвать администратора. Запрещено самостоятельно трогать механику, трясти автомат, стучать по нему.
- При любом странном звуке или дыме необходимо отойти и вызвать сотрудника.

4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПО БИЛЬЯРДУ (русский и американский столы)

4.1. Техника безопасности и уход за сукном.

При игре в бильярд запрещается:

- Оставлять кий на столе, особенно опираясь на борт.
- Бить кием не по шару (по столу, по бортам, по другим шарам).
- Бросать шары на стол или в лузы с высоты.
- Класть на стол еду, напитки, пепел, мокрые предметы.
- Садиться на борт стола, ставить ноги на него.
- Использовать свой мелок или другие абразивные материалы. Разрешено использовать только мел, предоставленный Гостиницей.
- Крутить шары по сукну пальцами (без кия).

4.2. Правила игры для детей и подростков.

- Дети до 12 лет могут играть в бильярд только под непосредственным контролем взрослого (рядом, не дальше 1 метра).
- Дети до 16 лет допускаются к игре только лёгкими киями (детские, длина до 120 см), взрослые кии запрещены — они тяжёлые и могут ударить других.
- Запрещено делать сильные удары (особенно в русском бильярде) — шар может вылететь из стола и травмировать стоящих рядом.

5. ПРАВИЛА ДЛЯ ДЕТЕЙ ДО 14 ЛЕТ (общие)

- Дети допускаются в зоны боулинга и бильярда только в сопровождении взрослого, который находится в пределах видимости.

· Запрещено:

- бегать и играть в подвижные игры рядом со столами и дорожками;
- трогать шары, кии, кегли без разрешения взрослого;
- находиться за линией фола в боулинге (даже без шара);
- подходить к бильярдному столу, когда кто-то бьёт (опасность удара кием);
- самостоятельно заказывать или менять игровое оборудование (разрешено только через администратора).

6. МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА

Гость (родитель/опекун для детей) обязуется возместить полную стоимость восстановления или замены имущества, повреждённого им или его детьми.

Точный размер имущественного ущерба определяется комиссией администрации Гостиницы в каждом конкретном случае.

Ориентировочный размер имущественного ущерба:

- Сукно бильярдного стола (порвано, прожжено, залито) - от 25 000 до 40 000 руб. за ремонт (зависит от стола).
- Боулинговый шар (трещина, скол, деформация) - от 10 000 руб. за штуку.
- Кегли (повреждены, сколы) - от 8 000 руб. за комплект.
- Дорожка боулинга (царапины, вмятины) - от 60 000 руб. за ремонт.
- Механизм кеглеустановщика (после удара шаром или рукой) - от 50 000 руб. за ремонт.
- Бильярдный кий (трещина, искривление, скол наконечника) - от 3 000 руб. (простой) до 15 000 руб. (профессиональный) за замену.
- Луза (разбита, деформирована) - от 5 000 руб. за замену одной лузы.
- Кнопки управления, табло, электроника боулинга от 20 000 руб. за замену одного модуля.

При обнаружении повреждений сотрудник составляет акт с фотофиксацией в присутствии гостя. Сумма ущерба выставляется на ресепшн и оплачивается до выезда.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

7. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ТРАВМАХ И НЕИСПРАВНОСТЯХ

- При получении травмы (ушиб шаром, падение на дорожке, удар кием) следует немедленно сообщить администратору для оказания первой помощи. При необходимости вызывается скорая.
- При застревании шара в механизме, поломке автомата или повреждении сукна следует прекратить игру и позвать администратора. Самостоятельные попытки ремонта запрещены и влекут дополнительную материальную ответственность.
- При возгорании, запахе гари — эвакуироваться из зоны по плану, вызвать сотрудников.

8. ОТКАЗ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ И ПРИЗНАНИЕ РИСКОВ

Я, нижеподписавшийся, подтверждаю:

- Ознакомлен с настоящими правилами в полном объёме.
- Осознаю риски: падения на скользкой дорожке, удары шаром или кием, защемления механизмами, травмы от вылетевших шаров.
- Понимаю, что администратор осуществляет только общий контроль, а индивидуальная безопасность моя и моего ребёнка — моя личная ответственность.
- Согласен с тем, что нарушение правил влечёт немедленное прекращение игры без возврата оплаты за сеанс.
- Отказываюсь от претензий к отелю и его персоналу за любой вред здоровью или имуществу, возникший в результате несоблюдения мной или моими детьми настоящих правил, за исключением случаев грубой халатности персонала (доказывается в судебном порядке).

ЛЕС Арт Резорт
загородный отель
семейный отдых и СПА

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

Приложение № 6
к Правилам проживания и
пользования гостиничными
услугами в гостиничном
комплексе ЛЕС Арт Резорт

Правила пользования детской игровой зоной на территории гостиничного комплекса ЛЕС Арт Резорт

1. СТАТУС ЗОНЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Детская игровая зона оснащена игровым оборудованием, развивающими и интерактивными аппаратами. На территории постоянно присутствуют сотрудники-воспитатели (аниматоры).

Задачи сотрудников:

- Поддержание чистоты и порядка в зоне.
- Контроль за соблюдением общих правил безопасности.
- Вмешательство в конфликты и опасные игры.
- Оказание первой доврачебной помощи при травмах (в рамках компетенции).

Сотрудники НЕ осуществляют индивидуальный надзор за каждым ребёнком, не кормят, не переодевают, не укладывают спать и не несут ответственность за действия детей, совершённые в нарушение настоящих правил.

Ответственность за жизнь, здоровье и поведение детей несут ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО их родители или законные представители, находящиеся в зоне или непосредственно у входа.

2. ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ И ДОПУСК

Условия допуска по возрастным группам:

- Грудные дети (до 1 года) допускаются только в люльке от коляски или на руках у взрослого. На игровое оборудование не высаживаются, могут высаживаться на пол только в специально отведенных зонах с применением детских ковров и манежей. Нахождение грудных детей в игровой зоне допускается на время не более 30 минут (из-за шума и сквозняков).
- Дети 1–3 лет допускаются только в зону для малышей (отдельный огороженный сектор с мягкими модулями, если есть) с постоянным нахождением законного представителя рядом (на расстоянии вытянутой руки). Использование горок и качелей допускается только с поддержкой взрослого.
- Дети 4–6 лет могут находиться в игровой зоне без постоянного физического контакта с законным представителем, но законный представитель обязан находиться в пределах видимости (в зоне или сразу за ограждением).
- Дети 7–14 лет допускаются к игровым аппаратам и активным зонам. Законный представитель обязан перед входом объяснить правила работы с техникой.
- Оставлять детей младшего дошкольного возраста без присмотра законных представителей/сопровождающих строго запрещено.

3. КАТЕГОРИЧЕСКИЕ ЗАПРЕТЫ ДЛЯ ВСЕХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посуда, еда и напитки.

В игровой зоне категорически запрещено:

- приносить стеклянную посуду из-за угрозы порезов у детей.
- употребление любой еды и напитков, включая жевательную резинку, конфеты, мороженое, сладости, снеки из-за риска попадания в дыхательные пути ребенка, а также возникновения аллергических реакций.
- употребление горячих напитков (чай, кофе) даже в закрытых термокружках из-за риска возникновения ожогов при опрокидывании.

В специальной зоне для приёма пищи (если есть отдельный столик за пределами игрового

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

покрытия) разрешено употребление только простой воды в пластиковых бутылках или стаканчиках от кулера.

3.2. Коляски, велосипеды, самокаты

В игровой зоне запрещены к проносу:

- Коляски в собранном виде (на колёсах), велосипеды, самокаты, беговелы, санки, ледянки из-за риск травмирования детей.
- Любые домашние животные (собаки, кошки, хомяки, попугаи) из-за риска травмирования детей или возникновения аллергических реакций.

В игровую зону разрешено заносить снятую люльку от коляски (чистую) или переноску. Шасси и колёса необходимо оставлять за пределами зоны (у входа есть тамбур-коридор).

4. ЗАПРЕТЫ ПО РАБОТЕ С ИГРОВОЙ ТЕХНИКОЙ И АППАРАТАМИ

В игровой зоне установлены интерактивные панели, проекционные системы, световые и звуковые модули, сенсорные игровые автоматы.

Гостям и детям категорически запрещается:

- Касаться экранов влажными руками.
- Бросать в технику любые предметы (мячи, кубики, песок).
- Пытаться перезагружать, выключать или включать аппараты (вручную дергать шнуры), что может привести к поражению током.
- Заливать технику жидкостью (вода, соки), что может привести к поражению током..
- Нажимать на экран с усилием, царапать его игрушками.
- Облокачиваться на проекторы, вешать одежду на проекционные кронштейны, что может привести к падению оборудования и травмированию.

Работа с техникой осуществляется только под контролем сотрудника. Режимы переключает только персонал.

5. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ (для детей и родителей)

В игровой зоне запрещено::

- бег и крики в зоне с твёрдыми модулями, а так же в зонах пребывания детей младшего/дошкольного возраста.
- лазание по ограждениям, перилам, стеллажам, стойкам для техники.
- толкание других детей на горках, батутах, качелях.
- одновременное катание с горки более 1 человека.
- прыжки с высоты более 50 см (даже на мягкое покрытие).
- выносить игрушки и инвентарь из зоны без разрешения сотрудника.

Дети и сопровождающие их лица при посещении игровой зоны обязаны быть в носках с прорезиненной подошвой или в мягких чешках (уличная обувь запрещена).

6. ПОРЧА ИМУЩЕСТВА — МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Гость (родитель/опекун) обязуется возместить полную стоимость восстановления или замены любого имущества Гостиницы, повреждённого им или его детьми

Точный размер имущественного ущерба определяется комиссией администрации Гостиницы в каждом конкретном случае.

Ориентировочный размер имущественного ущерба:

Сенсорный экран игрового аппарата — от 30 000 руб. за замену модуля.

Разрыв мягкого модуля (поролон/кожа) — от 5 000 руб. за один модуль.

Загрязнение резинового покрытия солью, краской, маслом — от 3 000 руб./кв.м. за чистку.

Повреждение проекционного экрана — от 15 000 руб.

Поломка пластиковых элементов горок/скалодромов — от 7 000 руб. за замену одного элемента.

Засорение системы вентиляции попкорном/крошками — от 10 000 руб. за чистку.

При обнаружении порчи сотрудник составляет акт с фотофиксацией, сумма ущерба выставляется на ресепшн и подлежит оплате до выезда.

7. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ТРАВМАХ И НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

При получении любой травмы (падение, ушиб, порез, аллергия) следует немедленно сообщить сотруднику Гостиницы.

При получении травмы сотрудник Гостиницы оказывает первую помощь (обработка раны, холод, вызов скорой при необходимости).

В случае, если ребёнок потерялся, Сотрудник Гостиницы перекрывает выходы и вызывает законных представителей через ресепшн.

При поломке техники не следует пытаться чинить самостоятельно, отключить аппарат может только сотрудник Гостиницы.

8. ОТКАЗ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ И ПРИЗНАНИЕ РИСКОВ

Я, нижеподписавшийся родитель/законный представитель, подтверждаю:

- Ознакомлен с настоящими правилами в полном объёме.
- Осознаю риски: падения, ушибы, переломы, защемления, аллергические реакции, а также риски, связанные с использованием электронного оборудования.
- Понимаю, что сотрудники-воспитатели осуществляют только общий контроль, а индивидуальный надзор за моим ребёнком — моя обязанность.
- Принимаю полную ответственность за безопасность моего ребёнка (детей) во время нахождения в игровой зоне.
- Согласен с тем, что нарушение правил влечёт немедленное прекращение доступа в зону без возврата стоимости (если услуга платная).
- Отказываюсь от претензий к отелю и его персоналу за любой вред здоровью или имуществу, возникший в результате несоблюдения мной или моими детьми настоящих правил, за исключением случаев грубой халатности персонала (доказывается в установленном порядке).

ЛЕС Арт Резорт
загородный отель
семейный отдых и СПА

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

Приложение № 7
к Правилам проживания и
пользования гостиничными
услугами в гостиничном
комплексе ЛЕС Арт Резорт

Правила поведения на территории оздоровительного комплекса АКВАЛЕС / ЛАГУНА гостиничного комплекса ЛЕС Арт Резорт

Общее положение.

1.1. Настоящие правила определяют правила поведения Гостей в Оздоровительном комплексе АКВАЛЕС/ЛАГУНА.

1.2. Настоящий документ представляет собой свод норм и правил, обязательных к соблюдению при посещении Оздоровительного комплекса. Правила поведения на территории оздоровительного комплекса составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации. Правила определяют основы и порядок посещения оздоровительного комплекса, устанавливают права, обязанности и ограничения, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами оздоровительного комплекса, гостей и сопровождающих лиц.

1.3. Пользование услугами оздоровительного комплекса означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Предварительно, Гость должен внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1.4. **К территории Оздоровительного комплекса АКВАЛЕС относятся:**

Крытый бассейн с выделенной детской зоной.
Термальная зона - Финская сауна, Кристалл Стим, Лакониум, Солевая парная, Травяная парная, Души впечатлений, дорожка Кнейпа, Ледяной фонтан, Джакузи, Гидромассажные ванночки для ног.
Зона оказания платных услуг.
Фитнес зона на 2м этаже: тренажерный зал, йога-зал.
Время работы комплекса с 9:00 до 23:00.
Пройти на территорию Оздоровительного комплекса Гости могут до 22:30.
Покинуть зону бассейна и пройти в раздевалки Гости должны до 22:45.
Санитарный час с 13:00-14:00 покинуть зону бассейна и пройти в раздевалки Гости должны до 12:45.

К всесезонному комплексу ЛАГУНА относится:

Всесезонный подогреваемый уличный бассейн, Финская сауна, Русская баня.
Время работы комплекса с 9:00 до 23:00.
Пройти на территорию комплекса Гости могут до 22:30.
Покинуть зону бассейна и пройти в раздевалки Гости должны до 22:45.
Санитарный час с 14:00-15:00 покинуть зону бассейна и пройти в раздевалки Гости должны до 15:45.

1.5. Вход на территорию Оздоровительного комплекса и выдача гостевых принадлежностей (полотенце и халат) осуществляется при наличии карты гостя или абонемента на каждого посетителя.

1.6. При выходе из Оздоровительного комплекса Гость должен сдать белье (полотенце и халат), ключ от индивидуального шкафчика, полученные при входе, и забрать свою карту гостя.

1.7. Гости должны строго соблюдать и выполнять настоящие Правила, точно исполнять все просьбы администраторов и матросов-спасателей Оздоровительного комплекса.

1.8. Учитывая специфику оказываемых услуг, полное исключение наличия влаги на полу бассейна невозможно, в связи с чем Гостям необходимо соблюдать меры предосторожности при передвижении.

1.9. Ценные вещи (мобильные телефоны, документы, деньги, драгоценные украшения и др.) не принимаются на хранение администратором Оздоровительного комплекса. Обслуживающий персонал не несет ответственности за пропажу личных вещей. Все найденные утерянные вещи передаются на ресепшн Администратору Оздоровительного комплекса.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

1.10. Запрещается передавать абонементные карты третьим лицам.
1.11. Администрация Оздоровительного комплекса вправе изменять время открытия комплекса, часы работы бассейна или его отдельных зон, вводить ограничения в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ.
1.12. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Гости должны незамедлительно покинуть комплекс, по просьбе сотрудника комплекса.
1.13. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории термальной зоны разрешена только с согласия других Гостей и по согласованию с администрацией Отеля.
1.14. В целях безопасности Гостей на территории комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).
1.15. В случае невозможности оказания услуг вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки гидроустановки (за которые Исполнитель не отвечает), повлекшие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в оздоровительном комплексе не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются, в случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать Гостю в обслуживании.

2. Гостям бассейна оздоровительного комплекса необходимо соблюдать следующие правила.
2.1. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям комплекса, обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
2.2. При каждом посещении Гость, не умеющий плавать, должен предупредить об этом матроса-спасателя.
2.3. Перед посещением бассейна надевать специальную сменную обувь с прорезиненной подошвой (сланцы, тапочки), препятствующую скольжению на влажной поверхности.
2.4. Перед плаванием принимать душ с использованием мыла и мочалки без купального костюма.
2.5. Во избежание падений, передвижение вокруг бассейна должно быть осторожным.
2.6. В случае отсутствия навыков плавания, необходимо воспользоваться дополнительными плавательными средствами.
2.7. Хранить при себе ключ с номером от индивидуального шкафчика для одежды.
2.8. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
2.9. При малейшем недомогании или травме Гость должен обратиться к персоналу комплекса и следовать рекомендациям персонала.
2.10. При появлении озноба или судорог конечностей прекратить плавание и принять теплый душ.
2.11. Незамедлительно сообщать администратору Оздоровительного комплекса о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и о случаях возникновения задымления или пожара.
2.12. Гости должны покинуть бассейн и термальную зону и направиться в раздевалки за 15 минут до окончания рабочего времени Оздоровительного комплекса.
2.13. Гости должны выполнять любые просьбы или требования матроса-спасателя в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты в комплексе.

3. Посетителям бассейна оздоровительного комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
3.1. Входить на территорию Оздоровительного комплекса в верхней одежде, без сменной обуви.
3.2. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
3.3. Передвигаться по территории вокруг бассейна, термальной зоне, в зоне раздевалок без резиновых тапочек.
3.4. Проходить в комплекс с животными, птицами и т.п..
3.5. Плавать без одежды.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

3.6. Пользоваться кремами, маслами и мазями перед плаванием.
3.7. Использовать косметику (крема, шампуни и т.д.) в стеклянной упаковке.
3.8. Категорически запрещается оправление естественных надобностей в ванну бассейна.
3.9. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).
3.10. Производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.).
3.11. Принимать пищу и распивать напитки находясь непосредственно в бассейне.
3.12. Загрязнять воду бассейна предметами, не предназначенными для плавания.
3.13. Бегать вдоль бортика бассейна и прыгать с бортика в бассейн, нырять в воду, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
3.13. Абсолютные противопоказания для пользования бассейном Гостям с заболеваниями: эпилепсия, туберкулез, пиодермия, ихтиоз, гельминтоз, грибковые заболевания кожных покровов и ногтевых пластин, открытые раны и кожные заболевания.
3.14. Курить на территории Оздоровительного комплекса табачные, электронные сигареты, паровые, кальян.
3.15. Проносить и распивать спиртные напитки, использовать стеклянную посуду.
3.16. Входить и находиться в зоне Бассейна лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
3.17. При подозрении на наличие у Гостя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения.
3.18. Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.
3.19. Плавать с распущенными волосами.
3.20. Добавлять самостоятельно эфирные масла, арома-смеси в саунах, приносить веники и проводить самостоятельные процедуры на территории парных. Использовать банный веник.
3.21. Во время плавания жевать жевательную резинку.
3.22. Входить в служебное помещение. Самостоятельно включать/выключать техническое оборудование.
3.23. Находится в воде непрерывно более 2х часов.
3.24. Использовать скрабы для тела/лица в термальной зоне.
3.25. Прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в парных.
3.26. Провозить детскую коляску на территорию бассейна и раздевалок.
3.27. Включать и/или демонстрировать аудио, видео с использованием/применением любых носителей и/или оборудования на территории бассейна.
3.28. Бронировать шезлонг более чем на 3 часа. Вещи (в т. ч. полотенце), оставленные без присмотра на шезлонге более чем на 3 часа – считаются забытыми, сдаются на хранение, шезлонг освобождается.
3.29. Проносить в комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и вещества с ярко-выраженным запахом, создавать конфликтные ситуации.
3.30. Высказывать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
3.31. Оказывать тренировочные услуги на территории бассейна без согласования с администрацией комплекса.

4. Посетители бассейна оздоровительного комплекса с ДЕТЬМИ:

4.1. В соответствии с требованиями СанПин 1.2.3685-21 «Гигиенические нормы и требования к обеспечению безопасности и безвредности для человека факторов среды обитания» температурный режим воды бассейна поддерживается на уровне 29-31гр для посещения бассейна с детьми младше 7 лет необходимо проконсультироваться с врачом педиатром.
4.2. Дети до достижения возраста 14 лет допускаются в оздоровительный комплекс только в сопровождении родителей или иных уполномоченных совершеннолетних лиц и должны находиться под их постоянным наблюдением, в т. ч. числе в раздевалках, саунах. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения оздоровительного комплекса, в том числе за состояние здоровья детей, умение держаться на воде, соблюдение ими настоящих Правил. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

18 лет вправе самостоятельно пользоваться услугами оздоровительного комплекса с письменного согласия законных представителей, с учетом положений статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей до 14 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении бассейна.

4.4. Детям вне зависимости от их возраста необходимо ношение купального костюма. Дети до 3х лет допускаются на территорию Бассейна в специальных непромокаемых трусиках-памперсах.

4.5. Детям разрешено плавать только под присмотром их родителей.

4.6. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

4.7. Детские коляски необходимо разместить в зоне гардероба или перед входом в раздевалку.

5. Правила нахождения в термальной зоне:

5.1. Пребывание в Сауне должно осуществляться строго в купальных костюмах и резиновых тапочках.

5.2. Для комфортного пребывания в сауне необходимо надевать головной убор.

5.3. Находясь на территории термальной зоны, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

5.4. Рекомендуемое время пребывания в парной: 15-20 минут.

5.5. Рекомендуется предварительно снять нательные украшения, для предотвращения нагрева и ожогов.

5.6. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей.

5.7. До и после посещения парных необходимо обязательно принимать душ.

5.8. На территории парной необходимо следить за собственным самочувствием. Использование парной без должной подготовки и при противопоказаниях опасно для здоровья! Помните, что Вы несете индивидуальную ответственность за свое здоровье!

5.9. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парных и обратиться к любому сотруднику, находящемуся поблизости, для получения медицинской помощи.

5.10. На территории термальной зоны запрещено.

5.11. Лить воду или другие жидкости на камни электропечи.

5.12. Накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п..

5.13. Добавлять самостоятельно эфирные масла, арома-смеси в саунах, приносить веники и проводить самостоятельные процедуры на территории парных. Использовать банный веник.

5.14. Пользоваться вениками (проводить парения).

5.15. От посещения парных необходимо воздержаться в следующих случаях:

высокое артериальное давление;
плохое самочувствие (неудовлетворительное состояние здоровья);
беременность (любой срок);
при следующих заболеваниях;
острые заболевания инфекционной и иной природы;
заболевания сердечно-сосудистой системы;
все виды хронических заболеваний в стадии обострения;
открытые раны на теле.

6. Правила посещения тренажерного зала и йога зала оздоровительного комплекса АКВАЛЕС

6.1. Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.

6.2. Ключи от раздевалок, полотенца можно получить на стойке ресепшен оздоровительного комплекса на 1ом этаже. Шкафы имеют нумерацию, указана на магнитном браслете.

143160, Московская область, Рузский
муниципальный округ, п. Дорохово
Тер. База отдыха «Прометей», д.1
8-800-707-69-46 sales@lesresort.ru

ООО «ЛесРесорт» ИНН 5075043480
КПП 507501001 lesresort.ru

6.3. До начала посещения Тренажерного зала Гостю рекомендуется пройти медицинский осмотр в целях определения состояния здоровья, группы здоровья, проконсультироваться с врачом или медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам.
6.4. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую с резиновой и нескользящей подошвой. ЗАПРЕЩЕНО: обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви. Занятия босиком или в носках предусмотрены только в йога зале и на ковриках для фитнеса.
6.5. Запрещено находиться в тренажерном зале лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
6.6. Спортивный зал предназначен для самостоятельных тренировок, без тренера. Необходимо соблюдать правила пользования оборудованием, снаряжением, инвентарем, тренажерами, правила техники безопасности при выполнении упражнений.
6.7. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность на занятиях в тренажерном зале (часы, длинные серьги и т.п.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы.
6.8. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды не попадали на движущиеся части тренажёров.
6.9. К занятиям допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий силовыми и фитнес-тренировками. Дети до 14 лет занимаются в тренажерном зале в присутствии родителей. Посещение тренажерного зала детьми до 7 (семи) лет не рекомендуется.
6.10. Запрещено выполнять упражнения на неисправных, непрочно установленных и ненадёжно закреплённых тренажёрах. В случае неисправности сообщить на стойку ресепшен комплекса АКВАЛЕС.
6.11. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом на стойку ресепшен комплекса или любому сотруднику рядом.
6.12. После выполнения упражнений необходимо убрать используемое спортивное оборудование на специально отведённые места.

6. Посетители оздоровительного комплекса несут ответственность:
6.1. Гости нарушившие правила (п.п. 3.1., 3.7., 3.8, 3.9., 3.11., 3.12., 3.13, 3.14., 3.15, 3.16, 3.19.) лишаются права посещения Оздоровительного комплекса.
6.2. За порчу имущества, загрязнение воды бассейна, утерю белья- штраф в размере нанесенного ущерба, суммы штрафа прописаны в прейскуранте Отеля.
6.3. В случае, если по вине Гостя или его несовершеннолетних детей администрация комплекса вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше Бассейна, Гость обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.
6.4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил поведения на территории Оздоровительного комплекса, администрация ответственности не несет.
6.5. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.